

攻防一体化

省（海伦哲）电力保障专用车辆工程技术研究中心

【简介】省电力保障专用车辆工程技术研究中心拥有专职研发人员 79 人，研发设备原值 982 万元；拥有专利授权 70 项，其中发明专利 11 项，软件著作权 6 项；曾承担或参与国家火炬计划、省重大科技成果转化专项资金项目、江苏省知识产权战略推进计划等项目。

早在海伦哲还是江苏省机电研究所有限公司的时候，公司一位离职科研人员，把其在公司掌握的核心技术及擅自带走的技术资料，提供给其他公司以牟取利益。竞争对手利用这些技术秘密，生产相似产品，挤占了海伦哲的市场份额，给海伦哲造成了巨大的经济损失。海伦哲选择用法律手段来维护自己的合法权益，起诉了侵权公司。虽最终胜诉，但从案件立案到打赢官司，耗去了整整 5 年时间，更耗费了大量的人力、物力、财力。有了这次经验教训，海伦哲研究中心成立之初就十分重视知识产权管理体系，做到既能有力保护，又能有效利用。

造盾：完善知识产权保护体系

如何完善知识产权管理体系？首先涉及的就是如何保护公司已有的知识产权，建立一整套规范的知识产权保护制度与预警机

制。在研究中心领导的积极参与下，海伦哲成立了以最高管理者为第一责任人的知识产权管理领导小组，在研究中心下设专门的知识产权管理办公室，并配有专职的知识产权管理人员。知识产权管理办公室在深入学习有关知识产权政策和知识，研究借鉴其他企业经验的基础上，制定了知识产权保护的相关制度。

为了提高研发人员对知识产权的认识，研究中心每年多次组织内部培训，给技术人员做专利知识、知识产权知识培训；聘请律师做知识产权相关的法律知识培训；邀请专利代理商进行专利申报的教学等。此外，研究中心还制作知识产权文化墙，搜集各种知识产权的管理概念、理念等内容，制作成宣传漫画、图片等丰富的形式，充分利用研发中心的文化宣传长廊，给研发人员普及知识产权知识。

加强商业秘密保护是知识产权保护中的一个重点。为了杜绝商业秘密被侵犯或泄露，海伦哲研究中心与科研人员签订了保密协议，按月支付保密费用，同时约定：签约人员具有对企业和研究中心所有技术等信息保密的义务。针对部分关键岗位（技术骨干、中层及以上干部等）人员，研发中心还与之签订了《竞业限制协议》，约定脱密期和竞业限制补偿费。

当今发达的计算机网络，为企业管理和经营提供了帮助，也暗藏商业机密被窃取的危险。研究中心为了进一步形成严密的知识产权保护网络，对研发机构内部所有的办公电脑安装加密系统软件，对所有图纸、文件等内容自动上锁，从源头上切断了技术、信息泄露的可能性。

在全球化市场时代，闭门造车很难追上全球科技进步的脚步，甚至会出现自己无意识侵犯他人知识产权，发生法律纠纷的案件。

为了了解同行业的竞争对手的技术状况，方便技术研发以及避免侵权，同时充分有效地利用失效专利等，研究中心建立了自己的内部专利数据库并及时更新。在每个项目立项的初期，知识产权办公室依据项目组提供的技术开发任务及行业信息进行分析、检索、查新，形成查新报告；并利用公司建立的专利数据库对所涉及的行业技术信息及专利技术进行检索、分析，形成详细的检索分析报告。在确定了项目技术的新颖性及先进性之后展开具体的研发工作。而在设计和开发的环节，研发人员会根据数据库的搜索结果，分析相关的失效专利，分析其失效原因，筛选出有用的相关技术；或发现竞争对手某些专利技术的缺陷和漏洞，提出专利无效诉求，使之成为失效专利，进而可免费利用该项技术。通过专利分析，做出是研发全新技术，还是对现有某项技术进行改进的决定。

在这一系列措施充分落实运行后，公司拥有了知识产权保护的坚盾。

亮剑：知识产权管理促进技术创新

知识产权需要保护，更需要有效利用，保护的目的是为了创新。

2007 年在北京路灯中心就天安门广场和长安街上华灯检修车进行招标时，海伦哲内部出现了争议。一方主张接受这个任务，认为该项目对公司发展意义重大；另一方则认为这个任务耗费太多精力，技术风险也较大，并且几乎赚不到钱。出于对公司长远利益的考虑，董事长丁剑平拍板接下订单，“做，一定要做！”

接受了华灯检修车的任务后，总设计师蔡雷和他的同事到天安门实地考察华灯的情况，了解施工工人的需求，完善设计方案。

此时，32 平方米的平台和控制系统成为攻关重点，但首先摆在研究中心面前的问题是国内外是否已攻破该技术，是否有相关的技术专利。如果有，如何规避侵权风险，实现技术创新？研究中心在丁剑平的指导下对国内外相关专利技术进行检索、分析后，形成详细的检索分析报告，决定研发全新技术。

海伦哲研究中心在历时半年后，设计出全新的华灯检修车。相较于传统高空作业车只有 200 千克平台承载，最多只允许 2 人同时登高作业，作业面积只有不到 1 平方米的技术现状，海伦哲新型华灯车平台可载重 2 吨，是普通高空作业车的 10 倍。作业平台展开后长 8 米，宽 4 米，能满足 16 个人同时作业，而平台收起来时，宽仅 2.5 米。华灯检修车除了提高检修效率、减轻工人劳动强度，还起到了极好的宣传效果，被业内人士称为“中华第一车”，连竞争对手杭州爱知老总也称赞他们这个车做得好。2008 年 5 月，奥运会前夕，一辆明黄色的工程车徐徐开入天安门广场。只见这辆标着“徐州海伦哲”字样的工程车缓缓停靠在广场巨大的华灯旁，随着平台的迅速展开，七八个工人立即开始在 9 米的高空开始华灯的检修。

完成项目攻关后，研究中心积极申请相关专利，以保持海伦哲在高空作业车行业领域的竞争优势。2009 年，公司成为国内最大的高空作业车产品与服务提供商。而将专利转变成标准，是对知识产权有效利用的重中之重。工程技术研究中心深谙此道，十分重视将自己的专利转变为行业标准。凭借华灯检修车以及其他高空作业车产品，海伦哲作为高空作业车国家标准的重要起草单位，参与制定了国家标准 GB/T9465—2008《高空作业车》。

对知识产权进行系统管理和利用，有效地促进了技术创新，

海伦哲已成为行业内的龙头企业，市场占有率稳居前列。2011年下半年，海伦哲以省电力保障专用车辆工程技术研究中心为依托，申报了“江苏省企业知识产权战略推进计划”和创建“江苏省《企业知识产权管理规范》标准化示范单位”等项目，围绕“意识为先、自主创新、有效运用、依法保护”的知识产权管理方针，深化知识产权管理体系建设，进一步提升知识产权管理水平。

>>>>>>>>>>

【评析】没有知识产权保护，就没有技术创新，保护知识产权的目的是为了更好的创新。海伦哲在经历技术机密被窃取、经济利益受损之后，更知知识产权之重要，建立知识产权办公室，完善知识产权保护体系。保护和利用知识产权并举，有力提升了企业的市场竞争力。

>>>>>>>>>>

【公司】徐州海伦哲专用车辆股份有限公司成立于2005年3月，是一家以高空作业车为主要产品的专用车辆国家定点企业，提供包括高空作业方案设计、产品开发、生产制造、技术支持及维修服务在内的产品及服务解决方案，为高新技术企业。2009年，公司高空作业车的市场占有率居国内同行业第一，2011年4月7日登陆创业板。

【链接】2012年7月，唯冠科技（深圳）有限公司与美国苹果公司关于iPad商标权纠纷一案正式落下帷幕，最终“苹果公司”以6 000万美元（约合人民币3.8亿元）的代价买下iPad在华商标权，“深圳唯冠”持有的iPad商标正式转至“苹果公司”名下。在此案例中，“深圳唯冠”充分运用知识产权制度的有力武器，成功地保护了自己的合法权益，也为企业带来了极为可观的经济收益。